

ALGEMENE VOORWAARDEN

Con Impeto VOF

Van Bourscheitlaan 72, 2100 Antwerpen

RPR 0841 562 496

1. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden dient onder volgende begrippen te worden verstaan:

- 1.1** CON IMPETO VOF: de vennootschap onder Firma met zetel te Van Bourscheitlaan 72, 2100 Antwerpen, ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0841 562 496.
- 1.2.** De Opdrachtgever: elke derde (vennootschap of natuurlijke persoon) die een offerte aanvraagt en/of een order plaatst bij CON IMPETO VOF.
- 1.3** De Diensten: de door CON IMPETO VOF geleverde diensten, al dan niet in het kader van een Project, waaronder maar niet beperkt tot het verrichten van intellectuele prestaties, front en web development, WordPress development, WordPress consultancy, WordPress hosting, ondersteuning en onderhoud, advies etc.
- 1.4** Het Project: een door CON IMPETO VOF met de Opdrachtgever opgestart project.

2. TOEPASBAARHEID

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Opdrachtgever door het aanvragen van een offerte bij CON IMPETO VOF dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever, zowel huidige als toekomstige: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de schriftelijke orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) de Unidroit Principles; (5) het Belgische recht.

CON IMPETO VOF wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van die voorwaarden die CON IMPETO VOF uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor het Project waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige Projecten.

1.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.

In geval van nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3 CON IMPETO VOF behoudt zich het recht voor zijn algemene en/of bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen. De nieuwe Algemene Voorwaarden zijn in zulk geval van toepassing vanaf de 15^e dag na hun mededeling of bekendmaking.

1.4 Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een derde een beroep doet op CON IMPETO VOF.

3. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

3.1 CON IMPETO VOF kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van CON IMPETO VOF vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Opdrachtgever.

Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra CON IMPETO VOF of een persoon die bevoegd is CON IMPETO VOF in rechte te verbinden, de order van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt, dan wel zodra CON IMPETO VOF met de uitvoering van de order een aanvang maakt.

3.2 CON IMPETO VOF is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan.

4. PRIJS

4.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt.

Voor elk Project, product en/of Dienst afzonderlijk wordt een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen. Deze is slechts geldig voor het welbepaalde Project en/of Dienst en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige Projecten en/of Diensten. Elk Project zal worden opgedeeld in een aantal fases. Per fase wordt een prijsraming voorzien. CON IMPETO VOF behoudt zich het recht voor de prijsraming voor de nog uit te voeren fases te herzien, na afronding van de voorgaande fase.

4.2 Alle prestaties die niet expliciet werden voorzien in de bijzondere overeenkomst en/of schriftelijke orderbevestiging, worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Opdrachtgever, en worden als dusdanig aangerekend aan de Opdrachtgever. Alle prestaties die niet binnen het vast honorarium vallen, zullen het voorwerp uitmaken van een aparte offerte. De aanvaarding en bevestiging van deze offerte wordt geregeld overeenkomstig artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Volgende kosten zijn niet inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, ten laste van de Opdrachtgever: administratieve kosten, telefoonkosten, verplaatsingskosten, heffingen, en belastingen, meerkosten ten gevolge van de door de Opdrachtgever gebruikte programma's, hostingdiensten, etc.

4.4 Verplaatsingskosten worden berekend vanop de maatschappelijke zetel van CON IMPETO VOF, en gefactureerd per verplaatsing en op basis van forfaitaire prijzen.

4.4 Valutaschommelingen, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen en verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de uitvoering, geven CON IMPETO VOF de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen. De Diensten zijn steeds onder voorbehoud van (jaarlijkse) prijswijzigingen. Prijswijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor factuurdatum meegedeeld door CON IMPETO VOF.

5. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De verantwoordelijkheid van CON IMPETO VOF beperkt zich tot een nauwkeurige uitvoering van de order, zoals overeengekomen bij het afsluiten van de overeenkomst.

5.2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om alle gegevens en informatie, waarvan CON IMPETO VOF aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, tijdig en gestructureerd over te maken aan CON IMPETO VOF. De Opdrachtgever staat in voor de correctheid en relevantie van de meegedeelde informatie en gegevens. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zijn medewerking en engagement bepalend zijn voor de kwaliteit van het Project en/of de Diensten. De Opdrachtgever verbindt er zich dan ook toe de nodige tijd en middelen ter beschikking te stellen in functie van het Project en/of de Diensten.

5.3 Het Project wordt pas ingepland na akkoord. Eventueel opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en maken geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst uit. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, om gelijk welke reden, zullen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot enige schadevergoeding, en/of tot ontbinding van de overeenkomst.

Wijzigingen en/of aanvullende werken hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoeringstermijnen vervallen. Gedeeltelijke uitvoering heeft geen verbreking van de overeenkomst tot gevolg. Termijnoverschrijdingen geven recht op bijkomende vergoedingen in hoofde van CON IMPETO VOF. CON IMPETO VOF is niet aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de Opdrachtgever en/of enige andere derde.

5.4 CON IMPETO VOF vervult zijn verplichtingen onder de overeenkomst op zelfstandige basis en in volledige onafhankelijkheid. Voor zover de Opdrachtgever richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten, zullen deze louter strekken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering, aangezien CON IMPETO VOF daar exclusief over beslist.

6. GARANTIE, KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 CON IMPETO VOF zal het Project uitvoeren en/of de Diensten leveren naar best vermogen. CON IMPETO VOF gaat in geen geval een resultaatsverbintenis aan. De door de Opdrachtgever aangegeven doelen en/of wensen zijn dan ook geenszins als enig resultaat te beschouwen in hoofde van CON IMPETO VOF.

6.2 De Opdrachtgever dient onmiddellijk na de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) volledige en/of correcte uitvoering van het Project, gebruik van de correcte gegevens, zichtbare gebreken, etc.

Direct verifieerbare afwijkingen moet de Opdrachtgever onmiddellijk ter kennis brengen van CON IMPETO VOF bij gebreke waarvan hij geacht wordt deze prestaties te aanvaarden als overeengekomen.

De Opdrachtgever verliest in ieder geval het recht zich op gebreken en/of non-conformiteit te beroepen, indien hij CON IMPETO VOF niet binnen een termijn van 30 dagen schriftelijk op de hoogte brengt, met een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek. In dat geval wordt de geleverde Dienst, code en/of documenten als aanvaard beschouwd.

6.3 CON IMPETO VOF is niet aansprakelijk in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid van de website of enige andere door haar verleende Dienst, dan wel ingeval van het verlies aan data, behoudens eventuele afwijkende schriftelijke afspraken tussen de Opdrachtgever en CON IMPETO VOF. CON IMPETO VOF is in geen geval aansprakelijk voor fouten of gebreken in de uitvoering te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Opdrachtgever meegedeeld; voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Opdrachtgever of enige andere derde, in opdracht van de Opdrachtgever, aan de door CON IMPETO VOF verrichte werkzaamheden worden aangebracht en/of voor het niet naleven door de Opdrachtgever van wettelijke en/of andere verplichtingen.

6.4 CON IMPETO VOF is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van indirecte schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot gederfde winst. CON IMPETO VOF is tevens niet gehouden tot het vergoeden van schade die het factuurbedrag overstijgt.

6.5 In geval van tijdig en correct gemelde non-conformiteit of gebrek, zal CON IMPETO VOF naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conformiteit of het gebrek, welke het resultaat is van de door CON IMPETO VOF verrichte werkzaamheden corrigeren, het Project opnieuw uitvoeren of de Diensten opnieuw leveren; of (2) de non-conformiteit of het gebrek vergoeden.

6.6 De Opdrachtgever vrijwaart CON IMPETO VOF voor eventuele aanspraken van derden naar aanleiding van of met betrekking tot de uitvoering van het Project en/of de verlening van Diensten.

6.7 Klachten ontheffen de Opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in deze Algemene Voorwaarden gestelde termijn. Klachten worden los van het lopende contract behandeld.

6.8 De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

7. OVERMACHT EN HARDSHIP

7.1 CON IMPETO VOF is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

7.2 In geval van overmacht of hardship kan CON IMPETO VOF naar eigen keuze en inzicht (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de overeenkomst bij aangetekende brief ontbinden; en/of (3) de Opdrachtgever uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deelneemt aan de heronderhandelingen, kan CON IMPETO VOF de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

7.3 Onder overmacht en hardship worden onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): communicatie- en informaticastoringen, arbeidsongeschiktheid, technische panne, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, ziekte of ongevallen, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, panne, file, etc.

8. FACTUUR EN BETALING

8.1 De Opdrachtgever moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de drie werkdagen na ontvangst van de factuur aan CON IMPETO VOF overmaken, per aangetekende brief, en met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer, en een omstandige beschrijving van de klachten.

8.2 Voor de opstart van het Project/de levering van de diensten zal door CON IMPETO VOF een voorschot ten belope van 30% van het totaal geraamde bedrag voor de uitvoering van het Project of de Diensten gefactureerd worden. In geval van extern design zal na goedkeuring van het design door CON IMPETO VOF een tweede voorschot van 20% van het totaal geraamde bedrag worden gefactureerd. CON IMPETO VOF behoudt zich het recht voor de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de desbetreffende factu(u)r(en) werden betaald.

8.3 Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na facturatedatum, door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen.

Enkel kwitanties ondertekend door personen die bevoegd zijn CON IMPETO VOF in rechte te verbinden zijn geldig.

8.4 Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervalddag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rentevoet van 12 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00), onverminderd het recht van CON IMPETO VOF om hogere schade te bewijzen;
- is de Opdrachtgever gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van CON IMPETO VOF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- heeft CON IMPETO VOF het recht de (verdere) uitvoering van de betreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorsen en/of bij aangetekende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Bij een eventuele heropstart, wordt een heropstartkost aangerekend ten bedrage van 10% van de openstaande facturen.

8.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

9. ANNULATIE - OPZEG

9.1 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een vast honorarium werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het vast honorarium, indien de annulatie voor aanvang van de opdracht heeft plaatsgevonden, onverminderd het uitdrukkelijke recht van CON IMPETO VOF om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

9.2 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een uurtarief werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot integrale vergoeding van de reeds gepresteerde werkuren, alsook de tot dan toe door CON IMPETO VOF gemaakte kosten, te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding ten bedragen van 15% van de totale prijs.

9.3 De Opdrachtgever heeft het recht om de Diensten die op permanente basis worden verstrekt, jaarlijks op te zeggen, minimum 30 dagen voor de jaarlijkse factuurdatum tot 14 dagen na de factuurdatum in geval van prijswijziging door CON IMPETO VOF.

10. RECHTSVERWERKING

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet toepassen van enig recht door CON IMPETO VOF kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

11. NETTING

11.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

11.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Opdrachtgever en CON IMPETO VOF doorgevoerde schuldvergelijking.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

In geval van enige verandering in de toestand van de Opdrachtgever, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag, faillissement of WCO-procedure of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever kunnen schaden, houdt CON IMPETO VOF zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten tot het ogenblik dat de Opdrachtgever afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van CON IMPETO VOF om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Elk intellectueel eigendomsrecht op werken, zowel producten als Diensten, die gecreëerd of geleverd zijn door of in samenwerking met CON IMPETO VOF, haar materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan, al dan niet in het kader van een Project, blijft de exclusieve eigendom van CON IMPETO VOF.

14.2 De door CON IMPETO VOF afgeleverde licenties houden geen enkele overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht door CON IMPETO VOF aan de Opdrachtgever. De vergoedingen betaald door de Opdrachtgever houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht, behoudens eventueel de vergoeding voor de licenties.

14.3 Deze intellectuele eigendomsrechten mogen niet misbruikt worden, noch door de Opdrachtgever, noch door derden. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de op de website gepubliceerde inhoud en zal geen intellectuele rechten en/of copyrights schenden.

CON IMPETO VOF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke inbreuken op andere intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van haar producten en/of Diensten.

De Opdrachtgever erkent en garandeert dat CON IMPETO VOF door de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van de Opdrachtgever of derden.

15. PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

15.1 De Opdrachtgever geeft aan CON IMPETO VOF de toelating om de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door CON IMPETO VOF aangeboden prestaties, in het kader van de contractuele relatie tussen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever.

15.2 De Opdrachtgever kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Opdrachtgever geen commerciële informatie van CON IMPETO VOF meer wenst te ontvangen, dient de Opdrachtgever CON IMPETO VOF hiervan op de hoogte te brengen.

15.3 Het is CON IMPETO VOF toegestaan als referentie te verwijzen naar het Project, de producten en/of Diensten die door haar werden uitgevoerd of geleverd aan de Opdrachtgever, en dit met vermelding van de naam van de Opdrachtgever, alsook een credit te plaatsen op de door haar aangeleverde website, dan wel het Project, de producten en/of de Diensten als voorbeeld te gebruiken en/of te delen met WordPress Community.

16. OVERDRACHT

Het is CON IMPETO VOF toegestaan de overeenkomsten tot uitvoering van Projecten, alsook de levering van producten en/of Diensten over te dragen aan derden, al dan niet verbonden vennootschappen, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt hierbij in met eventuele overdrachten, zowel van schuldvorderingen als van schulden.

17. GESCHILLEN

Alle geschillen tussen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen. Het recht toepasselijk op de overeenkomst(en) tussen CON IMPETO VOF en de Opdrachtgever is het Belgisch recht.

18. TAAL

De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke. Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar.